



Varenes-Jarcy, le

13 mai 2011

litige pb enregistrement-pescas

adresse de facturation

SIVOM de la Vallée de l'Yerres et des Sénarts  
route de Tremblay  
91480 VARENNES JARCY

n° client :	n° facture :	objet :
1001	2011-05-069	Délégation de Service Public pour le traitement des déchets ménagers et assimilés du SIVOM par méthanisation et
Facturation relative à l'exploitation et aux tonnages de :		Contact Urbasys : F Seara (06.88.84.87.64)
AVRIL 2011		

références	désignation	Quantité	Prix unitaire Hors Taxes	Prix total Hors Taxes
	<b>contrat de Délégation de Service Public autorisé par le Comité Syndical du 12 octobre 2005 et signé le 13/10/2005</b>			
	<b>Avenant n°2 du Contrat de DSP du 18 décembre 2008 : évolution de TGAP intervenue depuis le 1er janvier 2009</b>			
914	<b>Avenant n°3 du Contrat de DSP du 3 juillet 2009 : "Article 3 : versement de l'indemnité compensatrice à URBASYS"</b>	1	25 000,00	25 000,00
RFFIN0	montant annuel de la redevance fixe financière : 304 739 €HT/an soit une redevance fixe mensuelle de 1/12ème			
901	redevance fixe financière	1	25 394,92	25 394,92
RFEXP0	montant annuel de la redevance fixe exploitation : soit une redevance fixe mensuelle de 1/12ème			
900	redevance fixe exploitation	1	139 470,59	139 470,59
RPOMR0 902	redevance proportionnelle pour le traitement des OMR Ordures Ménagères Brutes, Déchets de balayage et Déchets de marché	4984,38	48,82	243 337,43
RPBIO0 903	redevance proportionnelle pour le traitement des Biodéchets BIODECHETS		19,83	
RPDEV0 906	redevance proportionnelle pour le traitement des Déchets Verts DECHETS VERTS	660,80	17,36	11 471,49
			Total Hors Taxes	<b>444 674,43</b>
			T.V.A 5,5%	<b>24 457,09</b>
			TOTAL T.T.C.	<b>469 131,52</b>

Paiement par virement bancaire à réception de facture. En cas de paiement après l'échéance, des pénalités de retard de 1,5 fois le taux légal pourront être réclamées.

Coordonnées bancaires :

Société Générale - 11-13, boulevard Sarraill - 34000 Montpellier - France  
IBAN : FR76 30003 01430 00020090282 40 - SWIFT : SOGEFRPP  
VAT N°: FR64485007454



**SIVOM**

À L'attention de M. Nadeau  
Route du Tremblay  
91480 VARENNES – JARCY

Nos réf. : 110513-02119-FS-L038

Varennnes-Jarcy, le 13 mai 2011

**Courrier RAR**

**Objet : facture avril 2011**

**P.J. : FA 2011-05-069**

Monsieur le Directeur Général,

Vous voudrez bien trouver ci-joint notre facture mensuelle concernant l'exploitation du mois d'avril 2011 ainsi que les documents suivants :

- bilan des tonnages collecte et déchetterie du 1 au 30 avril 2011 (dont listings des tonnages marchés SEMACO et listings des tonnages indésirables déchets verts refacturés en OMR du 1 au 30 avril 2011) ;
- bilan des tonnages de transferts de déchets verts du 1 au 30 avril 2011.

Pour information, nous n'avons pas consolidé les tonnages enregistrés sur le mois d'avril 2011 avec vos services. Lorsque nous aurons un retour sur les listings que nous avons transmis, nous procéderons à une régularisation s'il y a lieu.

Nous vous en souhaitons bonne réception et vous prions de croire, Monsieur le Directeur Général, en l'assurance de notre parfaite considération.

Franck SEARA



Directeur d'Exploitation

Code client SIVOM  
 Code transporteur (plusieurs éléments)  
 Destinataires  
 composys (Tous)  
 Prêt badge (Tous)

Somme de Poids Net					
Mois	Jours	Motif si refus	Code produit		
			MARCHE	OMR	INDESIRABLES DV
	01-avr		1800	287460	
	02-avr			25160	
	04-avr		2200	227040	
	05-avr		1020	227860	
	06-avr			273000	
	07-avr			209780	
	08-avr		700	207400	
	09-avr			6140	
	11-avr		2580	243160	
	12-avr		460	254660	13420
	13-avr			219120	
	14-avr			223260	102220
	15-avr		600	210320	33140
	16-avr			9940	
	18-avr		2060	194320	
	19-avr		760	227380	74220
	20-avr			138200	
	21-avr			178140	
	25-avr			172040	
	26-avr		2680	214080	
	27-avr			197500	68340
	28-avr			198940	55320
	29-avr		1360	208760	42140
	30-avr			980	
<b>Total général</b>			<b>17740</b>	<b>4564380</b>	<b>402260</b>

2011.04 SIVOM-SEMACO

Code	Numero de vehicule	Code chauffeur	Poids brut	Poids net	Date de la greve	Cadre product	Code client	Code transporteur	Montant de retour	Acte de
6498	122	GALPIN	12960	880	01/04/2011 15:27	MARCHE	SIVOM	SEMACO		GALPIN compost
6499	122	GALPIN	12080		01/04/2011 15:34		SIVOM	SEMACO		GALPIN compost
6857	122	GALPIN	12780	600	05/04/2011 14:58	MARCHE	SIVOM	SEMACO		GALPIN compost
6858	122	GALPIN	12180		05/04/2011 15:05		SIVOM	SEMACO		GALPIN compost
8494	64	DIVERS	12620	460	19/04/2011 14:58	MARCHE	SIVOM	SEMACO		Divers composys
8495	64	DIVERS	12160		19/04/2011 15:04		SIVOM	SEMACO		Divers composys
8923	64	DIVERS	12980	840	22/04/2011 15:22	MARCHE	SIVOM	SEMACO		Divers composys
8924	64	DIVERS	12140		22/04/2011 15:30		SIVOM	SEMACO		Divers composys
9186	64	DIVERS	12480	380	26/04/2011 14:38	MARCHE	SIVOM	SEMACO		Divers composys
9187	64	DIVERS	12100		26/04/2011 14:43		SIVOM	SEMACO		Divers composys
9665	64	DIVERS	12880	720	29/04/2011 14:59	MARCHE	SIVOM	SEMACO		Divers composys
9666	64	DIVERS	12160		29/04/2011 15:06		SIVOM	SEMACO		Divers composys



Code client SIVOM  
 Code transporteur VANDEPUTTE  
 Destinataires  
 composys (Tous)  
 Prêt badge (Tous)

Somme de Poids		Code produit		Total général
Net		DECHETS_VERTS		
Mois	Jours	Motif si refus		
	01-avr		55480	55480
	07-avr		37580	37580
	08-avr		49300	49300
	12-avr		83400	83400
	13-avr		91240	91240
	14-avr		61220	61220
	19-avr		48360	48360
	20-avr		81520	81520
	21-avr		40800	40800
	27-avr		40560	40560
	29-avr		71340	71340
<b>Total général</b>			<b>660800</b>	<b>660800</b>



**SIVOM**

A l'attention de Monsieur NADEAU  
Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY

Nos réf. : 110705-02119-FS-L055

Vos réf. : DN/MM/08-11

Varennnes-Jarcy, le 5 juillet 2011

**Recommandé avec AR**

**Objet : facture 2011-05-069**

Monsieur le Directeur Général,

Comme suite à votre correspondance du 6 juin 2011, nous avons bien pris note de vos remarques quant à la facture ci-dessus mentionnée et relative à l'exploitation d'avril 2011.

Dans ce courrier, vous nous informez des corrections à apporter sur notre facture, à savoir :

- 55 tonnes d'OMR à régulariser en déchets verts ;
- 209,18 tonnes d'OMR à régulariser en DIB ;
- 294,74 tonnes d'OMR à régulariser en encombrants.

Par la présente, nous vous informons que nous ne pouvons pas accepter les tonnages que vous nous demandez de régulariser étant précisé qu'aucun justificatif n'est apporté. Aussi, vous trouverez ci-après la synthèse des éléments qui nous ont amenés à ce litige et les arguments qui nous poussent à contester votre demande.

URBASYS SAS

Route du Tremblay - F 91480 Varennnes-Jarcy - Tél. : 0169005741 - Fax : 0169002718  
SAS au capital de 220 000 € - RCS Evry 485 007 454 - Code APE 3821Z - N°TVA : FR64 485 007 454



Tout d'abord, vous voudrez bien trouver ci-dessous l'historique des faits relatifs à ce litige :

Faits		Pièces jointes
04/03/2011	Panne ponts-bascule	
08/03/2011	Information transmise au SIVOM	courriel du 7/03/11
	Création de nouveaux badges : URBASYS demande une liste de tous les véhicules empruntant les ponts-basculés.	courriel du 8/03/11
	Réponse de la déchetterie.	courriel du 8/03/11
15/03/2011	A défaut de réponse : nouveaux badges remis au service collecte du SIVOM (créés à partir de la liste des véhicules existants sur les anciens listings).	courriel du 17/03/11
21/03/2011	Ponts-basculés remis en fonctionnement et badges opérationnels.	courriel du 21/03/2011
	URBASYS demande la liste des véhicules pour la création des badges déchets verts au service collecte du SIVOM.	courriel du 21/03/2011
31/03/2011	Après relance, réception de la liste des véhicules concernés par des déchets verts.	courriel du 31/03/11
07/04/2011	Transmission des premiers tonnages au services collectes : Le SIVOM demande la création de 2 badges encombrants	courriel du 7/04/11
08/04/2011	URBASYS transmet les deux badges encombrants au SIVOM : - Le badge n°117 a été transmis et utilisé le 31/05/11 uniquement ; - Le badge n°118 a été transmis et utilisé le 13/04/11 uniquement.	Enregistrements des pesées
08/04/2011	URBASYS confirme que les enregistrements qui concernent la collecte SIVOM ne sont que des OMR.	courriel du 8/04/11
24/05/2011	URBASYS relance la collecte pour la consolidation des tonnages d'avril 2011.	
06/06/2011	Réception du listing des tonnages d'avril corrigés par le SIVOM	courrier SIVOM DNM/MM/08-11 du 6/06/11
	Le SIVOM demande la création des badges encombrants et DIB. Badges remis les 10 et 17/06/11 au SIVOM.	courriel du 6/06/11

Vous noterez que ce litige, mis à part les erreurs d'utilisation des badges, est en parti dû à un défaut de communication de la part des services de collecte. Par ailleurs, nous souhaitons mettre en avant les points suivants :

1. Les enregistrements des tonnages du mois d'avril ont été transmis à la collecte les 7, 19, 22 avril et 2 et 3 mai 2011. Nous n'avons eu aucun retour quant à d'éventuelles modifications à apporter aux enregistrements qui ont été transmis.

A la demande du service collecte, deux badges encombrants ont été remis le 8 avril 2011. Ces badges ont bien été utilisés par vos agents le 31 mai et le 13 avril 2011 et ont été égarés.

2. La régularisation des tonnages de DIB n'est pas justifiée : tous les tonnages correspondants au véhicule 883 DYE 91 ont été corrigés par le SIVOM en DIB. Or, sur les enregistrements de janvier et février 2011 il apparaît que ce véhicule possédait bien un badge OMR.

3. La régularisation des tonnages de déchets verts n'est pas justifiée : les badges déchets verts ont été transmis la première semaine de mai 2011 et sont opérationnels. Les erreurs dues à leurs utilisations ne doivent pas être supportées par URBASYS. De plus, vos véhicules AV 021 JJ, AE 421

URBASYS SAS

Route du Tremblay - F 91480 Varennes-Jarcy - Tél. : 0169005741 - Fax : 0169002718  
SAS au capital de 200 000 € - RCS Evry 485 007 454 - Code APE 900B - N°TVA : FR64 485 007 454



NS et 276 CVX 91 possédaient un badge en OMR et un badge en déchets verts. Ces véhicules transportaient donc deux types de déchets.

Nous vous rappelons que les déchets verts qui vous sont facturés correspondent aux déchets qui sont traités sur notre site. Ils concernent les transferts de déchets verts de la plateforme de la déchetterie vers le site URBASYS. Ces déchets représentent 660,80 tonnes pour le mois d'avril.

Dans votre courrier, vous nous demandez de vous facturer 933,28 tonnes de « végétaux sans indésirables déchets verts ». Vous voudrez bien nous donner les éléments qui justifient ce tonnage. Pour mémoire, les indésirables déchets verts correspondent aux déchets verts trop pollués pour être traités comme tels. Ceux-ci sont par conséquent reclassés et facturés en OMR.

En somme, vous comprendrez bien que compte tenu des faits exposés ci-dessus, nous n'acceptons pas les régularisations que vous nous imposez. De plus, ces régularisations ne reposent sur aucune preuve et sont la conséquence du non retour des informations de la part du SIVOM.

Toutefois, nous restons à votre écoute pour essayer de trouver une issue favorable à ce litige.

Veuillez recevoir, Monsieur le Directeur Général, nos respectueuses salutations.

Franck SEARA

Directeur d'Exploitation

*copie : Jean-Pierre LOTTI, DG URBASYS*

**Bao Tho**

---

**De:** Bao Tho  
**Envoyé:** lundi 7 mars 2011 15:52  
**À:** Jhubert@sivom.com  
**Cc:** Franck Seara  
**Objet:** 02119-Ponts-bascule

Monsieur Hubert,

Nous vous informons que la société Mettler Toledo interviendra le 8/03/11 dans la matinée pour le dépannage des ponts-basculés, en panne depuis le 4/03/11.

Cordialement,  
Bao THO.

Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.18.12  
📠 : 06.23.80.50.76  
📠 : 01.69.00.98.12



**N'imprimez ce message et ses pièces jointes que si nécessaire.**  
**Le SIVOM est certifié ISO 14001 depuis le 16 décembre 2005 et veille à la protection de l'environnement**

---

**De :** Bao Tho [<mailto:b.tho@urbasys.fr>]  
**Envoyé :** mardi 8 mars 2011 15:03  
**À :** [v.tetart@ourry.fr](mailto:v.tetart@ourry.fr); [jcpoveda@sivom.com](mailto:jcpoveda@sivom.com); Virgile GOUBY  
**Cc :** Franck Seara; [jhubert@sivom.com](mailto:jhubert@sivom.com); [audrey.ramos@veolia-proprete.fr](mailto:audrey.ramos@veolia-proprete.fr)  
**Objet :** 02119-Badges  
**Importance :** Haute

Bonjour,

Nous vous informons que, suite à la panne de nos ponts-basculés, nous devons paramétrer de nouveaux badges qui vous seront transmis cette semaine. Nous profitons de cette occasion pour mettre à jour la base de données des véhicules que nous avons enregistrés.

Dans ce but, vous voudrez bien nous transmettre dès à présent la liste que vous avez concernant les véhicules qui doivent utiliser les ponts-basculés. Les informations dont nous avons besoin sont entre autre :

- immatriculation
- type de déchets (évacués/déchargé)
- client
- transporteur

Dans l'attente,

Cordialement,

Mme THO.

## Bao Tho

---

**De:** Virgile [vgouby@sivom.com]  
**Envoyé:** mardi 8 mars 2011 17:30  
**À:** Bao Tho  
**Objet:** TR: 02119-Badges

Bao,

Pour les camions de la déchetterie j'ai aussi besoin de badge CARTONS pour chaque véhicule.

Merci

**Virgile GOUBY**  
Chargé d'Exploitation Déchetteries

Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.18.12  
☎ : 06.23.80.50.76  
☎ : 01.69.00.98.12



**N'imprimez ce message et ses pièces jointes que si nécessaire.**

**Le SIVOM est certifié ISO 14001 depuis le 16 décembre 2005 et veille à la protection de l'environnement**

---

**De :** Virgile [mailto:vgouby@sivom.com]  
**Envoyé :** mardi 8 mars 2011 17:13  
**À :** 'Bao Tho'  
**Objet :** RE: 02119-Badges

Bao,

Liste des camions de la déchetterie qui utilisent vos ponts bascules :

Transporteur SIVOM

- 575 EMS 91
- 423 CPM 91
- 371 DBY 91
- 928 BEJ 91

Pour ces 4 véhicules il me faut des badges : TOUT VENANT, DECHETS VERTS, MARCHE, BALAYAGE

Il me faut aussi un badge SIVOM TOUT VENANT DECHETTERIE pour les véhicules communaux

Pour RECYDEM :

Il n'y a pas d'immat de camions mais les badges étaient attribués comme suit :

- ENCOMBRANTS RECYDEM
- BOIS B RECYDEM
- CARTONS RECYDEM
- PLASTIQUES RECYDEM
- FERRAILLE RECYDEM

Merci

**Virgile GOUBY**  
Chargé d'Exploitation Déchetteries



Tél. : 01.69.00.57.41  
Fax : 01.69.00.27.18



*Faites un geste pour l'environnement, n'imprimez cet e-mail qu'en cas de réelle nécessité*

---

**De :** Bao Tho  
**Envoyé :** jeudi 17 mars 2011 10:35  
**À :** [jhubert@sivom.com](mailto:jhubert@sivom.com); [jcpoveda@sivom.com](mailto:jcpoveda@sivom.com); Virgile GOUBY  
**Cc :** Franck Seara  
**Objet :** 02119-Ponts-bascules  
**Importance :** Haute

Bonjour,

Nous vous avons remis en date du mardi 15 mars 2011, les nouveaux badges pour l'utilisation de nos ponts-bascules. Nous vous informons que ce jour à midi nous remettrons en route le logiciel de pesage et donc l'accès aux ponts-bascules. Les véhicules qui n'auront pas de badges seront alors bloqués. Merci de faire le nécessaire quant à la remise des nouveaux badges.

Comme demandé, vous voudrez bien nous remettre les anciens badges afin que nous puissions les réattribuer en remplacement des badges perdus et/ou pour un nouveau véhicule.

Cordialement,

Bao THO

**Bao Tho**

21/03-1  
= B

**De:** Bao Tho  
**Envoyé:** lundi 21 mars 2011 09:06  
**À:** jhubert@sivom.com; jcpoveda@sivom.com; vgouby@sivom.com  
**Cc:** Franck Seara  
**Objet:** TR: 02119-Ponts-basculés

**Importance:** Haute

**Suivi:**

<b>Destinataire</b>	<b>Réception</b>
jhubert@sivom.com	
jcpoveda@sivom.com	
vgouby@sivom.com	
Franck Seara	
	Remis: 21/03/2011 09:05

Bonjour,

Nous vous informons que les ponts-basculés sont à nouveau opérationnels et en fonctionnement depuis ce matin. Les nouveaux badges OM vous ont été remis la semaine dernière, par contre, Monsieur Seara me fait savoir que nous devons créer des badges Déchets verts à vous remettre pour la semaine prochaine. Merci de me transmettre la liste des véhicules qui sont concernés.

NB : Virgile, le badge Tout Venant déchetterie sera créé ce jour et pourra être récupéré à partir de midi.

Cordialement,

Bao THO  
Assistante



Tél.: 01.69.00.57.41  
Fax : 01.69.00.27.18



Faites un geste pour l'environnement, n'imprimez cet e-mail qu'en cas de réelle nécessité

---

**De :** Bao Tho  
**Envoyé :** jeudi 17 mars 2011 16:47  
**À :** 'jhubert@sivom.com'  
**Cc :** Franck Seara  
**Objet :** TR: 02119-Ponts-basculés  
**Importance :** Haute

Suite,

Nous remarquons toujours des pb avec le logiciel de pesage. Les barrières sont donc levées pour éviter le blocage des camions sur les ponts.  
La société METTLER est contactée. Nous vous tenons informés de la suite.

Cordialement,

Brigitte DESCHAMP  
Assistante

**Bao Tho**

---

**De:** Jerome HUBERT [jhubert@sivom.com]  
**Envoyé:** jeudi 31 mars 2011 20:12  
**À:** Bao Tho  
**Objet:** RE: 02119-Ponts-basculés

31/03 =

Bao,

Voici les immatriculations pour les badges déchets verts :

828 DFX ✓  
AT 330 TT ✓  
804 EAC ✓  
267 CYG ✓  
AV 021 JJ ✓  
AE 421 NS ✓  
276 CXV ✓

Merci.

**Jérôme HUBERT**  
Responsable d'Exploitation



Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.19.06  
📠 : 06.09.02.31.78  
📠 : 01.69.00.16.24



**N'imprimez ce message et ses pièces jointes que si nécessaire.**  
**Le SIVOM est certifié ISO 14001 depuis le 16 décembre 2005 et veille à la protection de l'environnement.**

---

**De :** Bao Tho [mailto:b.tho@urbasys.fr]  
**Envoyé :** jeudi 31 mars 2011 13:07  
**À :** jhubert@sivom.com; jcpoveda@sivom.com  
**Cc :** Franck Seara; Jean Pierre Lotti  
**Objet :** TR: 02119-Ponts-basculés  
**Importance :** Haute

Bonjour,

Je me permets de revenir vers vous concernant la liste des camions de déchets verts. En effet, Monsieur Seara s'étonne de ne pas avoir de liste à ce jour car la collecte commence la semaine prochaine. Etant donné que les badges doivent être paramétrés avant la semaine prochaine, vous voudrez bien nous transmettre la liste au plus tôt.

Monsieur Seara me fait savoir que si nous ne disposons pas de cette liste pour que les badges soient opérationnels lundi 4 avril 2011, nous serons dans l'obligation de vous facturer l'ensemble de ces tonnages au prix des OMR.

Je vous remercie par avance.  
Cordialement,



Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.19.06  
📞 : 06.09.02.31.78  
📠 : 01.69.00.16.24



**N'imprimez ce message et ses pièces jointes que si nécessaire.**  
**Le SIVOM est certifié ISO 14001 depuis le 16 décembre 2005 et veille à la protection de l'environnement.**

---

**De :** Bao Tho [<mailto:b.tho@urbasys.fr>]  
**Envoyé :** jeudi 7 avril 2011 15:49  
**À :** [jcpoveda@sivom.com](mailto:jcpoveda@sivom.com)  
**Cc :** Franck Seara; [jhubert@sivom.com](mailto:jhubert@sivom.com)  
**Objet :** 02119-tonnages collecte

JC,

Comme convenu ce matin, je te transmets ci-joint les premiers listings qui concernent le mois d'avril. Peux-tu les imprimer et apporter tes commentaires sur le support papier ?

Je te remercie par avance.

Bonne réception.  
Bao.

NB : je te remets les badges encombrants demain matin.

8/04 ren  
en

Champ de référence	Numéro de badge	Nom du chauffeur	Description	Numéro de véhicule	Numéro du transporteur	Date de création	Client
66	95	104 CCD 91	9F95D5C00000000000	66	1	11/03/2011 17:54	SIVOM
67	96	107 CCD 91	9F95D6000000000000	67	1	11/03/2011 17:54	SIVOM
68	97	261 CYQ 91	9F95D6C00000000000	68	1	11/03/2011 17:55	SIVOM
69	98	267 CYG 91	9F95D7400000000000	69	1	11/03/2011 17:55	SIVOM
70	99	276 CVX 91	9F95D7800000000000	70	1	11/03/2011 17:57	SIVOM
71	100	279 EQD 91	9F95D8400000000000	71	1	14/03/2011 08:45	SIVOM
72	101	289 BRL 91	9F95D8800000000000	72	1	14/03/2011 08:46	SIVOM
73	102	323 DGQ 91	9F95D9000000000000	73	1	14/03/2011 08:47	SIVOM
74	103	325 AVL 91	9F95D9C00000000000	74	1	14/03/2011 08:47	SIVOM
75	104	326 DGQ 91	9F95DA000000000000	75	1	14/03/2011 08:48	SIVOM
76	105	331 BHP 91	9F95DAC00000000000	76	1	14/03/2011 08:48	SIVOM
77	106	34 EMK 91	9F95DB400000000000	77	1	14/03/2011 08:49	SIVOM
78	107	378 BEN 91	9F95DB800000000000	78	1	14/03/2011 08:49	SIVOM
79	108	410 BKX 91	9F95DC000000000000	79	1	14/03/2011 08:50	SIVOM
80	109	485 EHM 91	9F95DDC00000000000	80	1	14/03/2011 08:50	SIVOM
81	110	491 DWA 91	9F95DD400000000000	81	1	14/03/2011 08:51	SIVOM
82	111	494 DWA 91	9F95DD800000000000	82	1	14/03/2011 08:51	SIVOM
83	112	508 ANS 91	9F95DE400000000000	83	1	14/03/2011 08:52	SIVOM
84	113	53 ACN 91	9F95DE800000000000	84	1	14/03/2011 08:52	SIVOM
85	114	606 DGT 91	9F95DF000000000000	85	1	14/03/2011 08:52	SIVOM
86	115	646 DGD 91	9F95DFC00000000000	86	1	14/03/2011 08:53	SIVOM
87	116	65 BVB 91	9F95E0000000000000	87	1	14/03/2011 08:53	SIVOM
88	117	739 EWL 91	9F95E0C00000000000	88	1	14/03/2011 08:54	SIVOM
89	118	788 EMX 91	9F95E1400000000000	89	1	14/03/2011 08:55	SIVOM
90	119	804 EAC 91	9F95E1800000000000	90	1	14/03/2011 08:55	SIVOM
91	120	807 EAC 91	9F95B2800000000000	91	1	14/03/2011 08:56	SIVOM
92	121	815 CZL 91	9F95B3000000000000	92	1	14/03/2011 08:56	SIVOM
93	123	816 CMR 91	9F95B3C00000000000	93	1	14/03/2011 08:56	SIVOM
94	124	826 BYS 91	9F95B4400000000000	94	1	14/03/2011 08:57	SIVOM
95	125	828 DFX 91	9F95B4800000000000	95	1	14/03/2011 08:57	SIVOM
96	126	835 CEP 91	9F95B5000000000000	96	1	14/03/2011 08:58	SIVOM
97	127	838 CEP 91	9F95B5C00000000000	97	1	14/03/2011 08:58	SIVOM
98	128	842 CEP 91	9F95B6000000000000	98	1	14/03/2011 08:58	SIVOM
99	129	860 BWA 91	9F95B6C00000000000	99	1	14/03/2011 08:59	SIVOM
100	130	869 EZD 91	9F95D0000000000000	100	1	14/03/2011 09:00	SIVOM
101	131	87 BJA 91	9F95CF800000000000	101	1	14/03/2011 09:01	SIVOM
102	132	883 DYE 91	9F95CC400000000000	102	1	14/03/2011 09:01	SIVOM
103	133	910 BYF 91	9F95CC800000000000	103	1	14/03/2011 09:02	SIVOM
104	134	AC 012 BX	9F95CD000000000000	104	1	14/03/2011 09:02	SIVOM
105	136	AC 419 JW	9F95CDC00000000000	105	1	14/03/2011 09:03	SIVOM
106	137	AE 421 NS	9F95CE000000000000	106	1	14/03/2011 09:03	SIVOM
107	138	AT 330 TT	9F95CEC00000000000	107	1	14/03/2011 09:03	SIVOM
108	139	AV 021 JJ	9F95CF400000000000	108	1	01/04/2011 11:57	SIVOM
109	194	828 DFX 91	9F960B000000000000	109	1	01/04/2011 11:57	SIVOM
110	195	AT 330 TT	9F960C400000000000	110	1	01/04/2011 11:58	SIVOM
111	196	804 EAC 91	9F960E000000000000	111	1	01/04/2011 11:58	SIVOM
112	197	267 CYG 91	9F960EC00000000000	112	1	01/04/2011 11:59	SIVOM
113	198	AV 021 JJ	9F960F400000000000	113	1	01/04/2011 11:59	SIVOM
114	199	AE 421 NS	9F960F800000000000	114	1	01/04/2011 12:00	SIVOM
115	200	276 CVX 91	9F9610000000000000	115	1	07/04/2011 16:13	SIVOM
117	203	869 EZD 91	9F9611400000000000	117	1	07/04/2011 16:08	SIVOM
118	202	860 BWA 91	9F9611800000000000	118	1	07/04/2011 16:18	SIVOM
133	213	BH 370 FW	9F95C9800000000000	133	1	07/04/2011 16:19	SIVOM
134	214	BH 415 FW	9F95FA400000000000	134	1	07/04/2011 16:42	SIVOM
137	212	BH 364 FW	9F95F9400000000000	137	1	13/05/2011 10:53	SIVOM
140	225	MARCHE_SEMACO	9F95b9000000000000	140	1		

F104 = circ

2011 05 SIVOM-Collecte

Ordre	Numéro de véhicule	Code chauffeur	Poids Brut	Poids Net	Date de la pesée	Code produit	Code client	Code transporteur	Destinataires COMPOSYS	Motif si refus	Prêt badge
9754	137	BH 364 FW	24720	9840	02/05/2011 08:51	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9755	137	BH 364 FW	14880		02/05/2011 08:58		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9756	133	BH 370 FW	23860	9220	02/05/2011 08:51	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9757	133	BH 370 FW	14640		02/05/2011 08:57		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9788	134	BH 415 FW	27140	12180	02/05/2011 10:24	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9789	134	BH 415 FW	14960		02/05/2011 10:30		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9802	137	BH 364 FW	20560	5620	02/05/2011 10:59	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9803	137	BH 364 FW	14940		02/05/2011 11:04		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9816	134	BH 415 FW	16500	1540	02/05/2011 11:18	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9817	134	BH 415 FW	14960		02/05/2011 11:23		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9818	133	BH 370 FW	21200	6400	02/05/2011 11:21	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9819	133	BH 370 FW	14800		02/05/2011 11:27		SIVOM	SIVOM_Collecte			
9886	137	BH 364 FW	20840	5900	02/05/2011 17:39	OMR	SIVOM	SIVOM_Collecte			
9887	137	BH 364 FW	14940		02/05/2011 17:40		SIVOM	SIVOM_Collecte			
<b>TOTAL</b>				<b>50700</b>							

Badges ok

2011.04 SIVOM-COLLECTE

Ordre	Numero de vehicule	Codé chauffeur	Poids Brut	Poids Net	Date de la pesée	Code produit	Codé client	Codé transporteur	Destinataires composés	Motif si refus	Pref badge
7655	118	860 BWA 91	15340	2760	13/04/2011 06:32	ENCOMBRANTS	SIVOM	SIVOM Collecte			
Total				2760							

2011.05 SIVOM-Collecte

Ordre	Numéro de véhicule	Code chauffeur	Poids Brut	Poids Net	Date de la pesée	Code produit	Code client	Code transporteur	Destinataires	Motif si refus	Prêt badge
13256	117	869 EZD 91	19820	2280	31/05/2011 09:11	ENCOMBRANTS	SIVOM	SIVOM Collecte	COMPASSYS		
Total				2280							

## Bao Tho

---

**De:** Bao Tho  
**Envoyé:** vendredi 8 avril 2011 13:53  
**À:** [jhubert@sivom.com](mailto:jhubert@sivom.com)  
**Cc:** Franck Seara  
**Objet:** RE: 02119-tonnages collecte  
**Pièces jointes:** 2011.03 Déchetterie.xlsx

3/04: ca

<b>Suivi:</b>	<b>Destinataire</b> <a href="mailto:jhubert@sivom.com">jhubert@sivom.com</a> Franck Seara	<b>Réception</b>  Remis: 08/04/2011 13:51
---------------	---	---

Bonjour Monsieur Hubert,

Pour ma part je n'ai que des enregistrements OMR en ce qui concerne la collecte. Peut-être parlez-vous des déchets de déchetterie ? Dans ce cas, je vous transmets ci-joint le tableau qui a été envoyé à Virgile. Les tonnages déchetterie qui concernent le mois d'avril n'ont pas encore été édités.

Bonne réception.  
Cordialement,

Bao THO  
Assistante



Tél.: 01.69.00.57.41  
Fax : 01.69.00.27.18



*Faites un geste pour l'environnement, n'imprimez cet e-mail qu'en cas de réelle nécessité*

---

**De :** Jerome HUBERT [<mailto:jhubert@sivom.com>]  
**Envoyé :** vendredi 8 avril 2011 10:23  
**À :** Bao Tho; [icpoveda@sivom.com](mailto:icpoveda@sivom.com)  
**Cc :** Franck Seara  
**Objet :** RE: 02119-tonnages collecte

Bao,

Je ne vois pas les pesées des végétaux dans le fichier et j'en ai vraiment besoin en urgence. En fait, il faut le fichier complet :

OMR  
Végétaux  
Encombrants

Merci.

**Jérôme HUBERT**  
Responsable d'Exploitation

**Bao Tho**

---

**De:** Jerome HUBERT [jhubert@sivom.com]  
**Envoyé:** lundi 6 juin 2011 11:07  
**À:** Bao Tho  
**Cc:** Franck Seara; bbriandmomplaisir@sivom.com  
**Objet:** PESEES MAI  
**Pièces jointes:** Pesées Urbasys 2001 mai corrigées.xls

Bonjour Bao,

Concernant les pesées du mois de mai, les véhicules suivant :

869 EZD 91  
289 BRL 91

Pesent en OMR alors qu'il s'agit de véhicules qui collectent des encombrants vidés chez Recydem.

883 DYE 91

Pèse en OMR alors qu'il s'agit d'un véhicule collecte des DIB vidés chez Recydem.

Vous voudrez bien ne pas prendre en compte ces pesées pour la facturation du mois de mai. Attention, il va certainement en être de même pour le mois de juin. Vous trouverez ci-joint votre fichier avec un onglet « correction » pour vous permettre de situer les modifications (ligne orange et jaune).

Nous vous remercions de nous faire de nouveaux badges :

869 EZD 91    encombrants  
289 BRL 91    encombrants  
606 DGT 91    encombrants

883 DYE 91    DIB

Jean Christophe effectue les dernières vérifications concernant les déchets verts et OMR et vous transmet les informations cette semaine.

Cordialement.

**Jérôme HUBERT**  
Responsable d'Exploitation



Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.19.06  
📠 : 06.09.02.31.78  
📠 : 01.69.00.16.24

**Bao Tho**

---

**De:** Jerome HUBERT [jhubert@sivom.com]  
**Envoyé:** lundi 6 juin 2011 15:17  
**À:** Bao Tho  
**Cc:** bbriandmoplaisir@sivom.com; 'POVEDA Jean-Christophe'  
**Objet:** BADGE  
**Pièces jointes:** Badge Véhicules SIVOM 2011 06.xls

Bao,

Ci-joint la liste des badges dont nous avons besoin. Un badge a un usage unique pour un véhicule : OMR ou VEG ou ENCOMBRANTS ou DIB. Auparavant, un véhicule pouvait avoir deux déchets (OMR/BIO).

Un certain nombre sont à annuler. Je souhaiterais que vous ajoutiez le nom du chauffeur dans votre champ « code transporteur ».

Et par défaut, tous les badges dont une immatriculation figure dans la liste mais avec un déchet qui ne correspond sont à annuler.

Ceux dont nous avons besoin rapidement concerne les encombrants et les DIB car nous pesons en OMR. Pour les autres, je pense qu'il n'est pas nécessaire d'en refaire.

Merci.

**Jérôme HUBERT**  
Responsable d'Exploitation



Route du Tremblay  
91480 VARENNES-JARCY  
[www.sivom.com](http://www.sivom.com)

☎ : 01.69.00.19.06

☎ : 06.09.02.31.78

☎ : 01.69.00.16.24



**N'imprimez ce message et ses pièces jointes que si nécessaire.**  
**Le SIVOM est certifié ISO 14001 depuis le 16 décembre 2005 et veille à la protection de l'environnement.**

Immatriculation	Déchet	Observations
508 ANS 91		annulation badge
87 BEJ 91		annulation badge
378 BEN 91		annulation badge
860 BWA 91		annulation badge
107 CCD 91		annulation badge
323 DGQ 91		annulation badge
65 BVB 91		annulation badge
910 BYF 91		annulation badge
826 BYF 91		annulation badge
835 CEP 91		annulation badge
842 CEP 91		annulation badge
646 DGD 91		annulation badge
788 EMX 91		annulation badge
289 BRL 91	DIB / ENCOM	annulation badge
104 CCD 91	OMR	Boudhamane A.
276 CXV 91	VEG	Hue S.
326 DGQ 91	OMR	Mondongue T.
491 DWA 91	OMR	De Jesus A.
807 EAC 91	OMR	Ferreira A.
485 EHM 91	OMR	Sobral A.
279 EQD 91	OMR	Cardoso A.
AE 421 NS	VEG	Denain J.Y.
BH 415 FW	OMR	Goncalves M.
BH 364 FW	OMR	Domingos J
BH 370 FW	OMR	Bide M.

883 DYE 91	DIB	Bonnin L.
606 DGT 91	ENCOM	Beddes C.
869 EZD 91	ENCOM	Mescoloto J.

838 CEP 91	OMR	Soares
816 CMR 91	OMR	Perpetuo
267 CYG 91	VEG	Duhallier
261 CYQ 91	OMR	Dionisio
815 CZL 91	OMR	Cabral
828 DFX 91	VEG	Pires
804 EAC 91	VEG	Dias Araujo
34 EMX 91	OMR	Batista O.
AC 012 BX	OMR	Rodrigues Manuel
AC 419 JW	OMR	Saraiva
AT 330 TT	VEG	Agular J.
AV 021 JJ	VEG	Siniscalchi S.



À l'attention de G. TOUBAS

COPIE

**SIVOM**  
À l'attention de M. NADEAU  
Route du Tremblay  
91480 VARENNES – JARCY

Nos réf. : 110617-02119-FS-L051

Vos réf. : DN/MM/08-11

**Courrier RAR**

Varennnes-Jarcy, le 17 juin 2011

**Objet : facture**

**P.J. : FA 2011-05-059**

Monsieur le Directeur Général,

Nous avons bien reçu votre correspondance du 6 juin 2011. Dans ce courrier, vous exposez avec vos services, votre position quant au litige qui nous oppose concernant les pesées à facturer sur le mois d'avril 2011 et mai 2011.

Compte tenu qu'au moment où nous vous écrivons, nous nous sommes rencontrés en comité de liaison pour aborder ce problème, nous nous permettons donc de vous répondre en rappelant les actions pour lesquelles nous nous sommes engagées conjointement :

- Dans l'attente de trouver une solution à notre litige, vous nous avez donné votre accord pour le paiement dans les plus brefs délais de la facture 2011-05-059.
- Nous nous sommes mis d'accord sur la transmission du listing des pesées chaque semaine. A votre charge de nous faire systématiquement un retour (sauf circonstances exceptionnelles motivées par écrit) dans la semaine qui suit la réception de cet envoi. A défaut, nous considérerons que les pesées sont acceptées en l'état.

Enfin, nous élaborons actuellement un dossier qui nous permettra, nous l'espérons, de régler définitivement le litige que nous avons au sujet des pesées du mois d'avril et de mai 2011.

Nous vous prions de croire, Monsieur le Directeur Général, en l'assurance de notre parfaite considération.

Franck SEARA

Directeur d'Exploitation

Copie: JP LOTTI, Directeur Général

Varenes Jarcy, le 6 juin 2011

**URBASYS**

Monsieur Franck SEARA  
Route du Tremblay  
91480 - VARENNES JARCY

REÇU 14 JUN 2011

Nos refs : DN/MM/08-11

Objet : facture 2011 05 069

Affaire suivie par Jérôme HUBERT (19-06)

Monsieur le Directeur d'Exploitation,

Suite à la réception de votre facture du mois d'avril 2011 référencée 2011 05 069, il apparaît que les tonnages facturés sont erronés. L'origine de cette erreur provient du code déchet appliqué aux véhicules collectant les encombrants et les DIB lors du renouvellement de l'intégralité des badges que vous nous avez demandé suite à la réparation de votre système de pesée.

Nos camions collectant les encombrants ainsi que les DIB se sont retrouvés avec un badge OMR et donc facturés alors que les déchets ont été déposés auprès de la société RECYDEM.

Ces véhicules collectent depuis des années ces déchets comme vous pourrez le constater en vérifiant les relevés des mois précédents et nous n'avons pas changé leur utilisation :

- 883 DYE 91 DIB
- 289 BRL 91 Encombrants
- 606 DGT 91 Encombrants
- 869 EZD 91 Encombrants

Les tonnages à facturer sont :

- OMR avec indésirables déchets verts : 4 417,58 tonnes
- Végétaux sans les indésirables déchets verts : 933,28 tonnes

Les encombrants retirés représentent 294,74 tonnes et les DIB 209,18 tonnes.

Il y a également 55 tonnes d'OMR qui passent en déchets verts.

Nous vous avons fait parvenir par mail le fichier Excel corrigé dans lequel nous avons ajouté une colonne « correction » avec le bon code déchet et qui détail chaque pesée.

Nous vous remercions d'établir une nouvelle facture en conséquence.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur d'Exploitation, à l'assurance de ma parfaite considération.



Directrice Générale Adjointe

Magali-Anne COUNIL