

BORDEREAU DE DIFFUSION DE DOCUMENTS

Émetteur :

Destinataires

MONSIEUR JOEL RAFFIN CUMPM
MONSIEUR CHRISTOPHE DARIES CUMPM
MONSIEUR ALEX AMBERTO CUMPM
MADAME JENNIFER MICHELANGELI CUMPM
MADAME KARINE RUBERT CABINET MERLIN

[illegible]☒ Par courriel et par courrier



V/réf. :
N/réf. : 091230 280C MPM FG/XG
Bordereau EVE 00187 MER

Communauté Urbaine Marseille
Provence Métropole
Les Docks Atrium 10.7
10, place de la Joliette
13002 MARSEILLE

Fos sur Mer, le 30 décembre 2009

Objet : Etat des conteneurs acheminés par train

Madame, Messieurs,

Nous nous permettons de porter à votre connaissance les problèmes que nous rencontrons dans le cadre des opérations de réception des déchets ménagers par train qui ont débuté le 7 décembre :

- Sur les trains en provenance du CT Sud, régulièrement, les crochets jaunes sont tordus, empêchant l'ouverture convenable des portes voir même entraînant l'impossibilité de vider le conteneur via la table basculante).
- Nous rencontrons également des problèmes de verrouillage défectueux sous les conteneurs, ce qui implique que seuls les crochets jaunes maintiennent le conteneur fermé : lors de la manipulation par le spreader, les déchets tombent à la fois sur le sol et sur la table. Cela nécessite une intervention supplémentaire de nettoyage de la table ainsi qu'une manipulation avec un chariot automatique ou cric de camion afin de fermer manuellement le conteneur avant sa remise en place sur le wagon. Les origines de ce problèmes semblent multiples : mauvais état du ressort actionnant le verrouillage, présence de déchets dans le système de verrouillage ; état du caisson.
- Certains conteneurs sont également endommagés : portes tordues, conteneur voilé (non plat) empêchant soit la préhension par le spreader (donc pas de déchargement)

soit la mise en place sur la table basculante (empêchant son vidage) soit la manipulation par la table basculante (pas de vidage).

- Propreté des conteneurs.

L'ensemble de ces problèmes génère des manipulations supplémentaires lors du déchargement/chargement du train. Le temps de vidage d'une rame est augmenté de 2 à 3 heures.

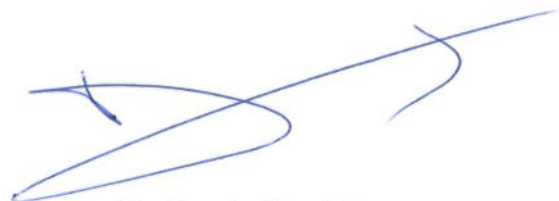
Ainsi, le personnel supplémentaire ci-dessous est nécessaire pour ces opérations :

- un opérateur pour vérifier l'état de chaque conteneur et assurer le nettoyage régulier des tables basculantes,
- un opérateur pour la fermeture manuelle des conteneurs
- 2 pontiers, l'un pour décharger le train, l'autre pour assurer la disponibilité de la fosse de réception des déchets, travaillant à minima 3h de plus chaque jour (et ce dans le cas du déchargement d'un train de 30 wagons ; dans le cas du déchargement d'un train de 30 wagons + un train de 15 wagons, le délai supplémentaire est estimé à 5h – 6h).

Dans le cas où la mise en conformité ne pourrait être réalisée sur le CTN, le CTS ou durant la semaine d'arrêt des apports ferroviaires sur le CTM, la réalisation de ces opérations pourrait être envisagée sur le CTM.

Nous sommes à votre disposition pour participer à la régularisation dans les meilleurs délais de cette situation, afin que nous puissions réaliser les opérations de déchargement et chargement dans de bonnes conditions.

Nous vous remercions par avance de l'intérêt que vous voudrez bien porter à ce courrier, et nous vous prions d'accepter, Madame, Messieurs, l'assurance de notre considération distinguée.



Xavier de Gaulejac

Directeur Général Exploitation

Date départ CTM	Provenance du train	n° conteneur	Problème rencontré
14/12/2009	CTS	8004	loquet jaune tordus
		8030	loquet jaune tordus
		8159	loquet jaune tordus
		8207	loquet jaune tordus
		8105	loquet jaune tordus
		8086	loquet jaune tordus
		8070	loquet jaune tordus
		8049	loquet jaune tordus
		8075	loquet jaune tordus
		8034	loquet jaune tordus
		8053	loquet jaune tordus
		8086	loquet jaune tordus
		8031	pas de verrouillage porte
		8175	pas de verrouillage porte
		8190	surpoids
15/12/2009	CTS	8175	pas de verrouillage porte
		8105	loquet jaune tordus
		8097	pas de verrouillage porte
		8053	loquet jaune tordus
		8031	pas de verrouillage porte
		8086	loquet jaune tordus
		8190	surpoids
		8070	loquet jaune tordus
		8049	loquet jaune tordus
		8075	loquet jaune tordus
		8034	loquet jaune tordus
16/12/2009	CTS	8099	loquet jaune tordus
		8122	loquet jaune tordus
		8071	loquet jaune tordus
		8011	loquet jaune tordus
		8251	loquet jaune tordus
		8010	loquet jaune tordus
		8045	loquet jaune tordus
17/12/2009	CTS	8046	pas de verrouillage porte
		8047	pas de verrouillage porte
		8146	pas de verrouillage porte
		8123	conteneur HS
		8185	pas de verrouillage porte
		8184	pas de verrouillage porte
		8027	pas de verrouillage porte
		8216	pas de verrouillage porte
		8070	pas de verrouillage porte
		8016	pas de verrouillage porte
		8264	pas de verrouillage porte
		8085	conteneur HS

		8075	conteneur HS
21/12/2009	CTS	8059	pas de verrouillage porte
		8004	pas de verrouillage porte
		8053	loquet jaune tordus
		8070	pas de verrouillage porte
		8175	pas de verrouillage porte
		8085	conteneur HS
22/12/2009	CTN	8154	pas de verrouillage porte
		8345	pas de verrouillage porte
		8378	pas de verrouillage porte
		8273	pas de verrouillage porte
		8340	pas de verrouillage porte
		8397	pas de verrouillage porte
		8395	pas de verrouillage porte
		8367	pas de verrouillage porte
		8285	pas de verrouillage porte
		8147	pas de verrouillage porte
		8226	pas de verrouillage porte
		8189	pas de verrouillage porte
		8365	pas de verrouillage porte
		8331	pas de verrouillage porte
		8398	pas de verrouillage porte
		8220	pas de verrouillage porte
		8173	pas de verrouillage porte
		8360	pas de verrouillage porte
		8385	pas de verrouillage porte
		8299	loquet jaune tordus
		8397	loquet jaune tordus
		8280	loquet jaune tordus
24/12/2009	CTN	8389	pas de verrouillage porte
		8223	pas de verrouillage porte
		8163	pas de verrouillage porte
		8263	pas de verrouillage porte
		8151	pas de verrouillage porte
		8320	pas de verrouillage porte
		8200	pas de verrouillage porte
		8311	pas de verrouillage porte
		8278	pas de verrouillage porte
		8393	pas de verrouillage porte
		8187	pas de verrouillage porte
		8290	pas de verrouillage porte
		8130	pas de verrouillage porte
		8237	pas de verrouillage porte
		8177	pas de verrouillage porte
		8332	pas de verrouillage porte
		8142	pas de verrouillage porte
		8289	pas de verrouillage porte
		8137	pas de verrouillage porte
		8178	pas de verrouillage porte
		8372	pas de verrouillage porte

25/12/2009	CTN	8367	pas de verrouillage porte
		8391	pas de verrouillage porte
		8138	pas de verrouillage porte
		8360	pas de verrouillage porte
		8385	pas de verrouillage porte
		8356	pas de verrouillage porte
		8257	pas de verrouillage porte
		8304	pas de verrouillage porte
		8366	pas de verrouillage porte
		8399	pas de verrouillage porte
		8368	pas de verrouillage porte
		8124	pas de verrouillage porte
		8094	surpoids
		8036	porte bloquée